



Algemene Voorwaarden Kustvakanties

Artikel 1. Overeenkomst

Een huurovereenkomst komt tot stand op het moment dat Kustvakanties de bevestiging van de reservering heeft verstrekt. De huurder gaat akkoord met de huurvoorwaarden, reservering, prijs en de volledige omschrijving van de vakantiewoning. De beschrijvingen en foto's van accommodaties op de website van Kustvakanties zijn met zorg samengesteld. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze niet meer helemaal overeenkomen met de situatie ter plaatse. De prijzen van Kustvakanties zijn berekend in euro's en zoals vermeld in de bevestiging. BTW is hier niet van toepassing. Kosten van maaltijden, dranken, enz. zijn nooit in de prijs inbegrepen. Kustvakanties gaat uit van normaal energie en waterverbruik, bij grote overschrijdingen zal dit in mindering worden gebracht op de waarborgsom. Al onze accommodaties zijn alleen bedoeld voor recreatief verblijf.

Artikel 2. Aansprakelijkheid

Kustvakanties is bemiddelaar tussen huurder (gast) en verhuurder (eigenaar vakantiewoning) en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt ook voor:

1. Enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder, als dit het gevolg is van onvoorzien of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil;
2. Ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz.;
3. Onderbreking van gas, water of elektriciteit;
4. Verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig;
5. Kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van de vakantiewoning ten gevolge van vertraging.

Artikel 3. Betaling van de huurprijs

Bij iedere reservering zal een aanbetaling van 25 % van de huursom en extra's in rekening worden gebracht. Deze aanbetaling dient binnen 5 dagen na de datum van de bevestiging door Kustvakanties ontvangen te zijn. Voorts zal een slotbetaling van 75 % van de huursom en extra's in rekening worden gebracht. De slotbetaling dient uiterlijk 6 weken voor de aanvang van het verblijf in de vakantiewoning door Kustvakanties te zijn ontvangen. Indien betaling van de slotbetaling uitblijft, zal de huurder een email ontvangen met het verzoek de slotbetaling alsnog binnen 3 werkdagen te betalen. Blijft betaling wederom uit, dan zal dit worden beschouwd als een annulering van de huurovereenkomst door de huurder en zijn de annulerings-voorwaarden van artikel 4 van toepassing. Kustvakanties heeft dan tegelijkertijd het recht de vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan derden aan te bieden. Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aankomstdatum plaats vindt, dient volledige betaling van de huursom plaats te vinden.

Artikel 4. Annulering door de huurder

Elke annulering moet schriftelijk per email aan Kustvakanties worden gemeld. Bij annulering is huurder annuleringskosten verschuldigd, te weten:

- - 25% van de huursom bij annulering door de huurder tot 6 weken voor de aankomstdatum.
 - - 75% van de huursom bij annulering binnen 6 weken voor de aankomstdatum.
- Indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen (pro rato) terugbetaling van de huursom plaats vinden. Indien de huurder de reservering wil verplaatsen is dit in overleg mogelijk met Kustvakanties, dit verzoek dient de huurder per email te doen.



Artikel 5. Annulering door Kustvakanties

Indien door onvoorziene omstandigheden Kustvakanties een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en terugbetaling van de aanbetaling en/of slotbetaling plaatsvinden.

Artikel 6. Annulering bij reiswaarschuwing of reisverbod

Indien zeven dagen voor uw reservering blijkt dat u niet kunt afreizen in verband met een reiswaarschuwing of een reisverbod zal Kustvakanties met u overleggen om de reservering te verplaatsen. Indien dit niet mogelijk is, zal terugbetaling van de aanbetaling en/of slotbetaling plaatsvinden.

Artikel 7. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen 24 uur na het in gebruik nemen van de vakantiewoning telefonisch of per email te worden gemeld. Dezelfde regel geldt indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet. Indien de huurder weigert de vakantiewoning in gebruik te nemen, omdat de staat van de vakantiewoning niet overeenkomt met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met Kustvakanties. Op de huurvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, alle geschillen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 8. Omschrijving

Alle losbladige informatie of informatie op de website van Kustvakanties over de vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze niet meer helemaal overeenkomen met de situatie ter plaatse, doch dan kan Kustvakanties hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, het maximumaantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen totaal anders blijkt te zijn, dient de huurder Kustvakanties hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen. Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de aansprakelijkheid van Kustvakanties.

Artikel 9. Aankomst en vertrek

De aankomst in de vakantiewoning vindt plaats vanaf 15 uur, tenzij anders is overeengekomen. Een aantal dagen voor vertrek wordt de huurder benaderd over het tijdstip van de aankomst. Indien de afspraak gewijzigd dient te worden door onvoorziene omstandigheden, dient de huurder zo snel als mogelijk opnieuw te bellen. De vakantiewoning kan voorzien zijn van een sleutelkluis, het is mogelijk dat in overleg de sleutel hierin wordt achtergelaten voor de huurder. De vakantiewoning moet uiterlijk om 10 uur verlaten worden op de dag van vertrek.

Artikel 10. Maximumaantal bewoners

In de vakantiewoning mogen niet meer personen logeren dan in de overeenkomst staat aangegeven, tenzij vooraf toestemming is verleend door Kustvakanties. Indien dit aantal overschreden wordt, kan degene, die de ontvangst regelt de toegang tot de vakantiewoning aan deze extra personen ontzeggen. Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van Kustvakanties of degene die de ontvangst regelt, toch extra personen in de vakantiewoning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een boete gelijk aan 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, in mindering zal worden gebracht op de waarborgsom.



Artikel 11. Huisdieren

Het is toegestaan in overleg één hond als huisdier mee te nemen als de gehuurde vakantiewoning dit toestaat.

Artikel 12. Gebruik

Feestjes, evenementen en bijeenkomsten met genodigden anders dan personen uit het reisgezelschap zijn niet toegestaan in de vakantiewoning en op een park. Groepen minderjarige jongeren zijn niet toegestaan in de vakantiewoning. Het is verboden in de vakantiewoning te roken, te frituren, te gourmetten en kaarsen te branden. De huurder dient rekening te houden met de andere bewoners van een park en geen geluidshinder en/of overlast te veroorzaken.

Artikel 13. Waarborgsom

Bij aankomst in de vakantiewoning dient de huurder de waarborgsom te voldoen. Het bedrag van deze waarborgsom staat op de bevestiging vermeld. Conform afspraak wordt deze waarborgsom contant betaald óf overgemaakt en bij het op correcte wijze achterlaten van de woning teruggeboekt, eventueel onder aftrek van kosten voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan de vakantiewoning, hoog energieverbruik en/of boetes. Indien de schade groter is dan de waarborgsom, zullen deze kosten op de verhuurder verhaald worden.

Artikel 14. Schoonmaak

De vakantiewoning dient schoon en netjes te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan degene, die de ontvangst regelt gemeld worden, zodat deze het één en ander kan herstellen. Bovendien dient de huurder dit binnen 24 uur aan Kustvakanties te melden. Bij het vertrek dient de huurder de woning netjes en opgeruimd achter te laten.

Artikel 15. Persoonlijke gegevens

Voor een optie, aanvraag en/of boeking hebben wij persoonlijke gegevens van jou en de andere gasten nodig. In ons privacy beleid staat welke gegevens wij verwerken, voor welk doel en de bewaartermijn.